



RB webdiensten gevestigd te Sliedrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nr.: 69671443/BTW nr.: NL179969225B01

### **Artikel 1. Elektronische bestelling, aanbod en aanvaarding**

1. De Overeenkomst tussen RB webdiensten en Opdrachtgever komt tot stand doordat Opdrachtgever een elektronische bestelling plaatst via de Website. Op de Website staat aangegeven welk bedrag verschuldigd zal zijn en hierbij is de op de Website aangegeven omschrijving van de Dienst bindend. Bovendien is het mogelijk dat RB webdiensten een offerte opstelt waarin zij aangeeft wat bij de Dienst inbegrepen is en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn.
2. Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 7 kalenderdagen na verzending door RB webdiensten, tenzij anders aangegeven in de offerte.
3. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft RB webdiensten het recht de prijzen hierop aan te passen.
4. Op de Overeenkomst zijn ten allen tijden deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor RB webdiensten alleen bindend indien en voor zover deze door RB webdiensten uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
6. RB webdiensten heeft het recht een Opdrachtgever naar eigen inzicht te weigeren zonder opgaaf van reden.
7. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
8. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door RB webdiensten.
9. RB webdiensten draagt er zorg voor dat de Algemene Voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever (elektronisch downloadbaar) beschikbaar worden gesteld. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de Algemene Voorwaarden en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen versie. RB webdiensten is niet verplicht om een eventueel gearchiveerde Algemene Voorwaarden voor de Opdrachtgever toegankelijk te houden.
10. Alle prijzen op de website, offertes, folders en andere documentatie van RB webdiensten zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

### **Artikel 2. Uitvoering van de Dienst**

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal RB webdiensten zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte dan wel elektronische bestelling.
2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen spant RB webdiensten zich in om de Dienst naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft RB webdiensten het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RB webdiensten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan RB webdiensten worden verstrekt.
5. Het is RB webdiensten toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van Opdrachtgever.
6. RB webdiensten heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens RB webdiensten niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

### **Artikel 3. Wijziging dienst**

1. Alle wijzigingen in de Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
2. Indien RB webdiensten, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de bevestiging van de Dienst onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is RB webdiensten gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat RB webdiensten tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

### **Artikel 4. Prijzen**

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders aangegeven.
2. Alle prijzen op de Website, offertes, folders en andere documentatie van RB webdiensten zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is RB webdiensten gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. RB webdiensten zal Opdrachtgever, via de Website, schriftelijk of per e-mail, hiertoe ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
4. Het is RB webdiensten toegestaan jaarlijks de prijzen met maximaal 10% te verhogen (indexeren), zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de betreffende Overeenkomst op te zeggen.
5. Alle voor RB webdiensten uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, mits deze aan Opdrachtgever te wijten zijn.

### **Artikel 5. Hosting en aanverwante diensten**

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Dienst de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of RB webdiensten van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend het opslaan en/of (doen) verspreiden van informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haat zaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
3. RB webdiensten hanteert een klachtenprocedure waarmee derden (“klagers”) een klacht kunnen indienen als naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van RB webdiensten gerechtvaardigd is, is RB webdiensten gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is RB webdiensten in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. RB webdiensten zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure.
4. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is RB webdiensten gerechtigd hiervan aangifte te doen. RB webdiensten kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties RB webdiensten verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
5. Bij herhaaldelijke klachten over de door Opdrachtgever aangeboden informatie is RB webdiensten gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.
6. Opdrachtgever vrijwaart RB webdiensten voor alle schade als gevolg van bovenstaande. RB webdiensten is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van RB webdiensten in het kader van de klachtprocedure.
7. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten van RB webdiensten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks RB webdiensten, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt (bijvoorbeeld; SPAM). RB webdiensten zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen en eventuele schade wordt op Opdrachtgever verhaald.
8. Zonder toestemming van RB webdiensten is het Opdrachtgever verboden de door RB webdiensten verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
9. RB webdiensten kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is RB webdiensten bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra opslagruimte die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.
10. Opdrachtgever verstrekt hierbij RB webdiensten een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van RB webdiensten verspreide materialen te

verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door RB webdiensten geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door RB webdiensten.

## **Webdesign**

1. Indien opdracht is verleend aan RB webdiensten voor een webdesign en er is daadwerkelijk gestart met het ontwerp geldt bij annulering binnen 14 dagen een onkostenvergoeding van 25 euro. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op het door de klant retour te ontvangen totaalbedrag.
2. 'Opdracht verleend aan RB webdiensten' staat gelijk aan een voltooide betaling via het online IDEAL betaalformulier.
3. Opzeggingen of annuleringen dienen tijdig kenbaar gemaakt te worden via e-mail.

## **Onderhoud**

1. Onderhoudscontracten worden aangegaan voor 6 maanden, Of er wordt een standaard uurtarief van 37,50 inclusief BTW berekend.
2. Onderhoudscontracten worden automatisch verlengd, maar zijn na 6 maanden maandelijks opzegbaar.
3. Opzeggingen dienen uiterlijk tot 1 maand voor het eind van de contractperiode kenbaar gemaakt te worden via e-mail.
4. Bij annulering binnen 14 dagen wordt 5 euro administratiekosten in mindering gebracht op het door de klant retour te ontvangen totaalbedrag.

## **Artikel 6. Webhosting**

1. Naast de in deze Algemene Voorwaarden genoemde bepalingen die van toepassing zijn op hosting en aanverwante diensten, zijn specifiek voor de door RB webdiensten aangeboden Dienst webhosting de in dit artikel genoemde bepalingen van toepassing.
2. RB webdiensten maakt voor de door haar aangeboden webhosting pakketten gebruik van DirectAdmin.
3. Zoals aangegeven op de Website biedt RB webdiensten webhosting pakketten aan met een up-time garantie van 99,9%
4. De eerder genoemde percentages up-time garantie zijn in geen geval van toepassing indien er sprake is van storingen en/of overmacht.
5. Indien de Opdrachtgever niet tevreden is met het webhosting pakket krijgt deze, zonder opgaaf van reden, zijn geld binnen 14 kalenderdagen na aankoop teruggestort door RB webdiensten met uitzondering van de aansluitkosten. Dit is alleen van toepassing op de aankoop van een nieuw en op de Website genoemd webhosting pakket.
6. terugstorten van geld is niet van toepassing indien Opdrachtgever zijn webhosting pakket verlengt of indien er sprake is van maatwerk. Zulks naar het oordeel van RB webdiensten.
7. De webhosting diensten worden aangegaan voor de periode van 1 of 2 jaar.
8. Automatische verlenging is van kracht na een 1 of 2 jarig contract.

9. Opzeggingen dienen uiterlijk tot 1 maand voor het eind van de contractperiode kenbaar gemaakt te worden via e-mail.

### **Artikel 7. Beschikbaarheid van de Dienst**

1. RB webdiensten zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door RB webdiensten opgeslagen data te realiseren.
2. RB webdiensten zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. RB webdiensten is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). RB webdiensten is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
3. RB webdiensten zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van RB webdiensten. RB webdiensten kan echter niet garanderen dat deze netwerken (van derden) op enig moment beschikbaar zijn.
4. RB webdiensten stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever voorgenoemde expliciet met RB webdiensten is overeengekomen. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om reservekopieën van de bij RB webdiensten opgeslagen data te maken.
5. Indien naar het oordeel van RB webdiensten een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van RB webdiensten of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is RB webdiensten gerechtigd maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

### **Artikel 8. Storingen en overmacht**

1. RB webdiensten heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. RB webdiensten zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. RB webdiensten is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
2. RB webdiensten heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal RB webdiensten zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. RB webdiensten is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
3. RB webdiensten zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
4. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-aXacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en

uitvoerbelemmeringen en in het geval dat RB webdiensten door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van RB webdiensten kan worden geveerd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

### **Artikel 9. Duur en opzegging**

1. Indien de Dienst strekt tot het periodiek verrichten van diensten gedurende een zekere termijn, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimum termijn van zes maanden, tenzij anders aangegeven op de Website of anders overeengekomen. De Overeenkomst wordt bij het uitblijven van een opzegging voor een opzegtermijn van één maand, steeds stilzwijgend verlengd.
2. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, mag Opdrachtgever na stilzwijgende verlenging op elke dag opzeggen. De opzegging zal effect krijgen een maand na ontvangst van de opzegging. Onder 'een maand' opzegtermijn wordt verstaan uiterlijk de dag met hetzelfde nummer in de volgende maand.
3. Bij opzegging, beëindiging om welke reden dan ook is RB webdiensten gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle Accounts van Opdrachtgever op te heffen. RB webdiensten is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze data te verschaffen. Bovendien vindt geen restitutie plaats van vooruit betaalde bedragen in geval van opzegging dan wel beëindiging.
4. Opdrachtgever kan een opzegging mededelen via email of het contactformulier op de website.
5. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft Opdrachtgever het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien kalenderdagen na de totstandkoming, tenzij RB webdiensten reeds met instemming van Opdrachtgever binnen deze periode al is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, heeft RB webdiensten het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie is vereist en onverminderd het recht van RB webdiensten op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.
7. Daarnaast heeft RB webdiensten het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enigerlei gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding te beëindigen, indien Opdrachtgever surséance van betaling dan wel zijn faillissement heeft aangevraagd of het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, gevorderd of uitgesproken of Opdrachtgever een onderhands akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren.

### **Artikel 10. Betalingsvoorwaarden**

1. RB webdiensten zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. De betalingstermijn van deze factuur is 14 kalenderdagen, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst. De factuur kan direct worden voldaan middels de op de Website aangegeven betaalmethodes.
2. RB webdiensten kan verlangen dat bepaalde Diensten middels automatische incasso moeten worden voldaan. Opdrachtgever dient RB webdiensten hiervoor te

machtigen. Indien Opdrachtgever hieraan niet kan voldoen is RB webdiensten gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen.

3. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Opdrachtgever meegedeeld en heeft RB webdiensten het recht om een bedrag van 25 euro aan administratiekosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door RB webdiensten.

5. Na het verstrijken van 14 kalenderdagen na de betalingstermijn is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wekelijkse rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door RB webdiensten.

6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8. In bovenstaande gevallen heeft RB webdiensten voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

9. Bij een niet tijdige betaling worden er minimaal €40 incassokosten in rekening gebracht, conform de Wet Incasso Kosten (W.I.K.).

### **Artikel 11. Geheimhouding**

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

2. RB webdiensten zal geen kennis nemen van data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van RB webdiensten, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of RB webdiensten daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal RB webdiensten zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

### **Artikel 12. Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

1. RB webdiensten behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 kalenderdagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van RB webdiensten of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

### **Artikel 13. Slotbepalingen**

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
3. Onder “schriftelijk” valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de e-mail dan wel fax voldoende vaststaat.
4. De door RB webdiensten ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, gedane metingen (bijvoorbeeld dataverkeer, maar niet beperkt hiertoe) en monitoring door RB webdiensten, gelden als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
5. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.
6. Opdrachtgever is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van RB webdiensten. RB webdiensten kan dit doen zonder toestemming van Opdrachtgever.